



НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Б1 БЕНЧМАРК

ПОРТАЛ БІ БЕНЧМАРК — ЭТО

1

УНИКАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ НЕВОЗМОЖНО НАЙТИ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ ИЛИ НА ДРУГИХ РЕСУРСАХ

2

**ОНЛАЙН ДОСТУП К МЕТРИКАМ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПО ПРОЦЕССАМ
(С ПОСТОЯННЫМ ОБНОВЛЕНИЕМ ПО МЕРЕ ПОЯВЛЕНИЯ НОВЫХ МЕТРИК)**

3

**ИНТУИТИВНО ПОНЯТНЫЙ ИТ-ПОРТАЛ, С ГИБКОЙ ФИЛЬТРАЦИЕЙ И
НАГЛЯДНОЙ ВИЗУАЛИЗАЦИЕЙ ДАННЫХ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ**

4

**АВТОМАТИЗАЦИЯ ЗАДАЧ ПО БЕНЧМАРКИНГУ УРОВНЯ ЗРЕЛОСТИ ПРОЦЕССОВ
И ПОИСКА ЗОН ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ**

5

**БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ: ОТЕЧЕСТВЕННАЯ РАЗРАБОТКА НА БАЗЕ
РОССИЙСКИХ СЕРВЕРОВ С ДОСТУПОМ К АГРЕГИРОВАННЫМ ДАННЫМ ПО
РЫНОЧНЫМ ПРАКТИКАМ**

ПРОБЛЕМА

УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСНЫМИ ФУНКЦИЯМИ БЕЗ ОПОРЫ НА ОБЪЕКТИВНЫЕ ДАННЫЕ

1 НЕВОЗМОЖНО ОЦЕНИТЬ РЕАЛЬНУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССОВ

2 НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ ДАЛЬНЕЙШЕГО СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ И СЛОЖНОСТИ В РАССТАНОВКЕ ТАКТИЧЕСКИХ ПРИОРИТЕТОВ

3 НЕОПТИМИЗИРОВАННЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ВЕДУТ К НЕОБОСНОВАННОМУ ПЕРЕРАСХОДУ БЮДЖЕТА

РЕШЕНИЕ

СРАВНИТЬ ПОКАЗАТЕЛИ КОМПАНИИ С РЫНОЧНЫМИ БЕНЧМАРКАМИ (>30 КОМПАНИЙ В ВЫБОРКЕ)

ОПРЕДЕЛИТЬ СИЛЬНЫЕ И СЛАБЫЕ СТОРОНЫ ПО МЕТРИКАМ

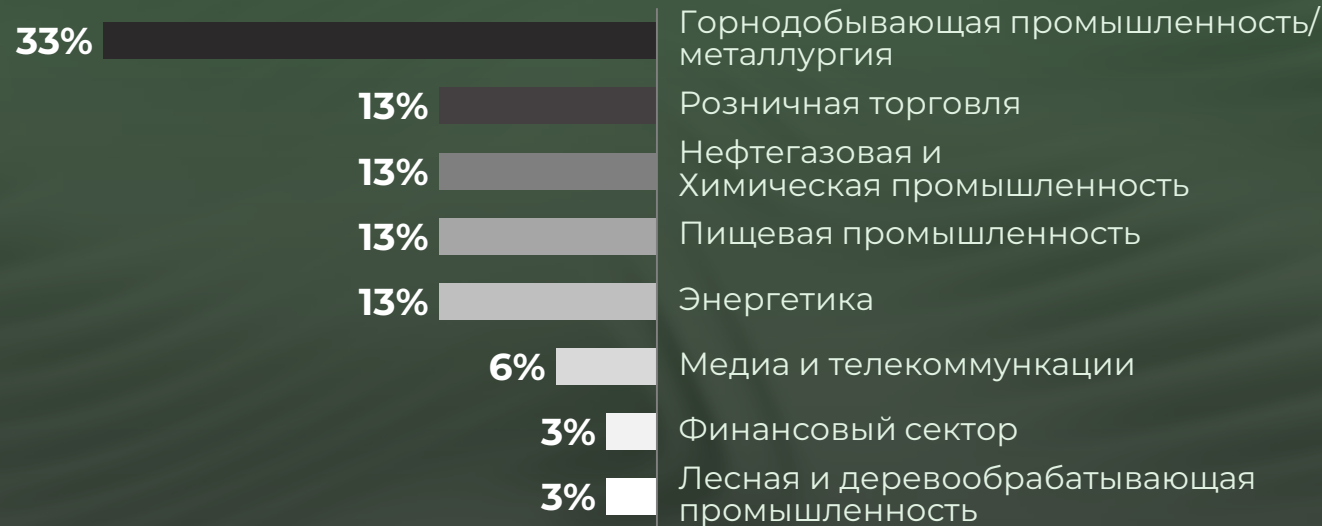
НА ОСНОВЕ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ ВОЗМОЖНО ОПРЕДЕЛИТЬ И СФОКУСИРОВАТЬ ОБЛАСТЬ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

ЭКСПЕРТ-КОНСУЛЬТАНТ БИ ПОМОЖЕТ ИНТЕРПРЕТИРОВАТЬ ПОКАЗАТЕЛИ

ФОРМИРОВАНИЕ ОБЪЕКТИВНОГО ПОНИМАНИЯ ТЕКУЩЕГО УРОВНЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

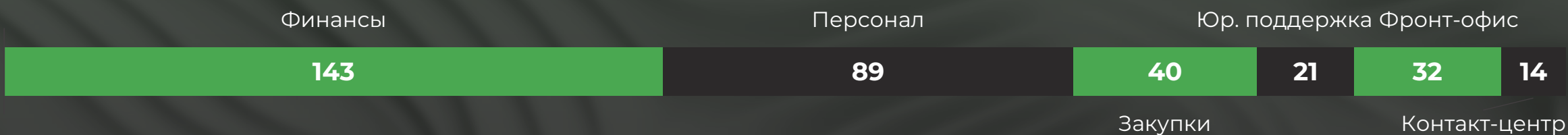
РАЗМЕР СЕРВИСНЫХ ФУНКЦИЙ КОМПАНИЙ-УЧАСТНИКОВ

ОТРАСЛЕВАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ КОМПАНИЙ УЧАСТНИКОВ, %



Половина (**50%**) имеют в составе до 1 000 сотрудников

КОЛИЧЕСТВО ДОСТУПНЫХ МЕТРИК



ФИНАНСЫ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	11
УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ	94
КАЗНАЧЕЙСТВО	23
БЮДЖЕТИРОВАНИЕ	8
ДОКУМЕНТООБОРОТ	7

ЗАКУПКИ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	7
ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАКУПОК	6
СОПРОВОЖДЕНИЕ ДОГОВОРОВ С ПОСТАВЩИКОМ/ПОДРЯДЧИКОМ	17
ОБРАБОТКА ПЕРВИЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ ПОСТАВЩИКА	3
УПРАВЛЕНИЕ НСИ	7

КОНТАКТ-ЦЕНТР

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	5
ПЕРВИЧНАЯ ОБРАБОТКА, РЕГИСТРАЦИЯ И МАРШРУТИЗАЦИЯ ВХОДЯЩИХ ЗАЯВОК	5

HR

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	12
КАДРОВОЕ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО	40
УПРАВЛЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА	13
ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА	8
УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРОЙ И ШТАТНЫМ РАСПИСАНИЕМ	5
УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ ОТНОШЕНИЯМИ	2
ПОИСК, ПРИВЛЕЧЕНИЕ, ПОДБОР И АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА	5
УПРАВЛЕНИЕ ПРЕЕМСТВЕННОСТЬЮ ПЕРСОНАЛА	1
УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРОЙ	2
ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА	1

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
ПРЕТЕНЗИОННАЯ И СУДЕБНО-ИСКОВАЯ РАБОТА	2
РАБОТА С ДОГОВОРАМИ	7
ПОДГОТОВКА И РЕГИСТРАЦИЯ ДОВЕРЕННОСТЕЙ	2
ОБРАБОТКА ЗАПРОСОВ ГОС. ОРГАНОВ	1
ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ ПО ВОПРОСАМ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	3
ПРАВОВАЯ ЭКСПЕРТИЗА ВНУТРЕННИХ ДОКУМЕНТОВ (ЛНА, ПРИКАЗОВ И ПРОЧЕЕ)	3

ФРОНТ-ОФИС

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	4
СКАНИРОВАНИЕ ПАКЕТОВ ДОКУМЕНТОВ	3
ОБРАБОТКА ЗАПРОСОВ/ЗАЯВОК	17
АРХИВИРОВАНИЕ	2
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ	2
ПРИЕМ ДОКУМЕНТОВ	3

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПОРТАЛА VI BENCH



ВВОД ДАННЫХ

№	Исходная метрика	Единица измерения	Заполнение исходной метрики
1	Выручка обслуживаемых в ОЦД Группы	млн руб.	
2	Уровень ФОТ на одного сотрудника Группы бухгалтерии и кадровый учет по Сервису Финансы ОЦД	тыс. руб.	
3	Уровень ФОТ на одного сотрудника Блока Взаимной поддержки и управленческой отчетности по Сервису Финансы ОЦД	тыс. руб.	
4	Уровень ФОТ на одного сотрудника Блока Клиентской поддержки по Сервису Финансы ОЦД	тыс. руб.	
5	Уровень ФОТ на одного сотрудника Блока Финансы (Проект-офис) по Сервису Финансы ОЦД	тыс. руб.	
6	Среднестатистическая численность работников ОЦД деп. I и II кв.	чел.	
7	Среднестатистическая численность работников ОЦД по Сервису Финансы ОЦД деп. I и II кв.	чел.	
8	Среднестатистическая численность работников ОЦД по Сервису ИИ ОЦД деп. I и II кв.	чел.	
9	Численность персонала занятая на обслуживании ИТ	чел.	
10	Уровень административной нагрузки по направлению (численность количества работников всех категорий, кроме руководителей, к численности руководителей всех уровней) по Сервису Финансы ОЦД	чел.	
11	Уровень административной нагрузки по направлению (численность количества работников всех категорий, кроме руководителей, к численности руководителей всех уровней) по Сервису ИИ ОЦД	чел.	
12	Уровень дополнительной нагрузки персонала по направлению (численность сотрудников, уволенных из ОЦД по собственному желанию в течение года) по Сервису Финансы ОЦД	%	
13	Уровень дополнительной нагрузки персонала по направлению (численность сотрудников, уволенных из ОЦД по собственному желанию в течение года) по Сервису ИИ ОЦД	%	
14	Уровень общей нагрузки по направлению (численность сотрудников, уволенных из ОЦД по собственному желанию и по инициативе работодателя в течение года) по Сервису Финансы ОЦД	%	
15	Уровень общей нагрузки по направлению (численность сотрудников, уволенных из ОЦД по собственному желанию и по инициативе работодателя в течение года) по Сервису ИИ ОЦД	%	
16	Количество базовых договоров по Сервису Финансы ОЦД	шт.	
17	Количество базовых договоров по Сервису ИИ ОЦД	шт.	
18	Количество базовых договоров по Сервису Финансы ОЦД	шт.	
19	Количество базовых договоров по Сервису ИИ ОЦД	шт.	
20	Количество договоров ИИД по Сервису Финансы ОЦД	шт.	
21	Количество договоров ИИД по Сервису ИИ ОЦД	шт.	
22	Количество договоров ИИД по Сервису Финансы ОЦД	шт.	
23	Количество договоров ИИД по Сервису ИИ ОЦД	шт.	
24	Итого количество договоров по Сервису Финансы ОЦД	шт.	

ВЫ ЗАПОЛНЯЕТЕ ГОТОВЫЙ ШАБЛОН АНКЕТЫ И ВВОДИТЕ ИНТЕРЕСУЮЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ СРАВНЕНИЯ



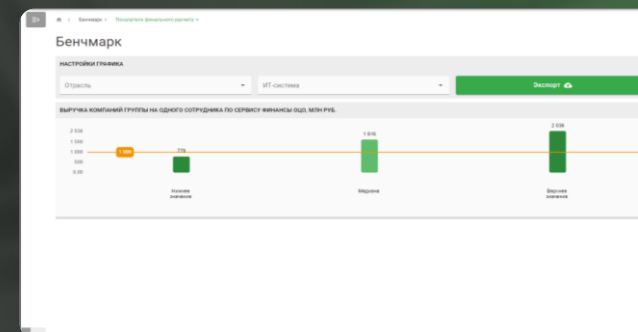
ПРОВЕРКА МЕТРИК ОРГАНИЗАЦИЙ

МЕТРИКА ДЛЯ БЕНЧМАРКА	Ед. изм.	2022_01
Выручка клиентской Группы на одного сотрудника по Сервису Финансы ОЦД	млн руб.	990,21
Уровень административной нагрузки по Сервису Финансы ОЦД	%	17,60
Уровень дополнительной нагрузки персонала по Сервису Финансы ОЦД	%	0,10
Уровень общей нагрузки по Сервису Финансы ОЦД	%	0,10
Численность персонала клиентской на обслуживании на одного сотрудника по Сервису Финансы ОЦД	чел.	64,21
Численность персонала клиентской на обслуживании на одного сотрудника ИИД	чел.	44,84
Гардерой ФОТ на одного сотрудника Блока бухгалтерской и кадровый учет	тыс. руб.	600,23
Гардерой ФОТ на одного сотрудника Блока взаимной поддержки	тыс. руб.	700,42
Гардерой ФОТ на одного сотрудника Блока клиентской поддержки и управленческой отчетности	тыс. руб.	660,79
Гардерой ФОТ на одного сотрудника Блока Финансы (Проект-офис) по Сервису Финансы ОЦД	тыс. руб.	1 040,19

НА ДАННОЙ ВКЛАДКЕ МОЖНО ПРОВЕРИТЬ ЗАГРУЖЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КОМПАНИИ



БЕНЧМАРК



НА ЭТОЙ ВКЛАДКЕ МОЖНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С РЫНОЧНЫМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ ЭФФЕКТИВНОСТИ. ЗДЕСЬ ТАКЖЕ ДОСТУПНЫ ФИЛЬТРЫ ПО ОТРАСЛИ И ИТ-СИСТЕМЕ ДЛЯ ВЫБОРА РЕЛЕВАНТНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ТАРИФЫ НА ГОДОВЫЕ ПОДПИСКИ



ФИНАНСЫ

350 000 ₽

**+ 4 ЧАСА
КОНСУЛЬТАНТА Б1**



ПОЛНЫЙ ДОСТУП

Финансы, Персонал,
Закупки, ФО, КЦ,
Юр. поддержка

600 000 ₽

**+ СКИДКА В
ОБЪЕМЕ СТОИМОСТИ
ПОДПИСКИ НА
ПОРТАЛ НА ПРОЕКТ
ПО ДИАГНОСТИКЕ**

О ГРУППЕ КОМПАНИЙ Б1

Группа компаний Б1 предлагает многопрофильные услуги в сфере аудита, стратегического, технологического и бизнес-консалтинга, сделок, оценки, налогообложения, права и сопровождения бизнеса.

Мы работаем свыше 35 лет в России и более 25 лет в Беларуси. За это время в компаниях группы создана сильная команда специалистов с обширными знаниями и опытом реализации сложнейших проектов.

Наша практика представлена в 12 городах: Москве, Минске, Владивостоке, Екатеринбурге, Казани, Краснодаре, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Самаре, Санкт-Петербурге, Тольятти и Челябинске.

Группа компаний Б1 помогает клиентам находить новые решения, расширять, трансформировать и успешно вести свою деятельность, а также повышать свою финансовую устойчивость и кадровый потенциал.

© ООО «Б1 – Консалт», 2026

Все права защищены.