



НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

КАК УТОЛИТЬ КАДРОВЫЙ ГОЛОД?

ИССЛЕДОВАНИЕ
ГРУППЫ КОМПАНИЙ Б1

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 1

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ 3

УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНЫ,
НО НАБЛЮДАЕТСЯ КАДРОВЫЙ
ДЕФИЦИТ 4

АУТСОРСИНГ – ОДНА
ИЗ ВОЗМОЖНОСТЕЙ РЕШИТЬ
ПРОБЛЕМУ С КАДРАМИ
В ПОДДЕРЖИВАЮЩИХ
ФУНКЦИЯХ 6

ЦЕНА И КАЧЕСТВО
АУТСОРСИНГОВЫХ УСЛУГ
НА ПЕРВОМ МЕСТЕ
У ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ 10

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 12

ПОРТРЕТ УЧАСТНИКОВ
ОПРОСА 13



ВВЕДЕНИЕ

В последние несколько лет перед российскими компаниями все острее встает проблема нехватки персонала. По данным исследования, проведенного Институтом экономики РАН, кадровый дефицит в России составил чуть менее 5 млн человек¹.

Вполне возможно, что в ближайшие годы вопрос нехватки кадров станет самым насущным для большинства представителей российского бизнеса. Сокращение численности населения России, которое, по прогнозам, к 2039 году будет насчитывать 140 млн человек, а также общее его старение постепенно будут негативно сказываться на количестве трудоспособного населения².

Для решения этой проблемы лучшие мировые практики довольно часто предполагают использование услуг аутсорсинговых компаний. Для того чтобы понять ситуацию с использованием таких услуг на российском рынке, Группа компаний Б1 провела исследование и опросила более 30 российских компаний, представляющих различные отрасли экономики.



СВЕТЛАНА ПУШКИНА

Партнер

Руководитель группы бухгалтерского учета и отчетности, отдел операционного сопровождения бухгалтерской и налоговой функции, департамент налогов, права и сопровождения бизнеса

В ближайшие 10 лет кадровый голод будет только нарастать. В последние годы мы видим, что компании все чаще стали обращаться к аутсорсингу в связи с невозможностью быстро заполнить вакантные позиции. Кроме того, профессиональные провайдеры постоянно совершенствуют свои процессы, подходы и технологические решения для удовлетворения потребностей клиента. Мы верим, что аутсорсинг не только поможет в решении вопроса кадрового голода, но и станет инструментом управления рисками и поддержания устойчивости бизнеса в долгосрочной перспективе.

¹ Экономисты РАН оценили дефицит кадров в России почти в 5 млн человек (Forbes.ru).

² Росстат ожидает сокращения населения РФ к концу 2045 г. до 138,77 млн человек (Interfax.ru).



ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ



УЧАСТНИКИ ОПРОСА УДОВЛЕТВОРЕННЫ УСЛОВИЯМИ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА В МИРЕ И В РОССИИ, НО КАДРОВЫЙ ДЕФИЦИТ ЯВЛЯЕТСЯ ПРОБЛЕМОЙ ДЛЯ БОЛЬШИНСТВА ИЗ НИХ.



НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ ОБЫЧНЫЕ КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ РАБОТНИКИ³, СОТРУДНИКИ БУХГАЛТЕРИИ И ИТ-ПОДДЕРЖКИ.



ЗНАЧИТЕЛЬНАЯ ДОЛЯ КОМПАНИЙ РЕШАЕТ ПРОБЛЕМУ КАДРОВОГО ДЕФИЦИТА С ПОМОЩЬЮ АУТСОРСИНГА.



БОЛЬШИНСТВО СЧИТАЕТ ДРАЙВЕРОМ ПЕРЕХОДА НА АУТСОРСИНГ ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ РУТИННЫХ ФУНКЦИЙ.



ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ ГОТОВЫ ОТДАВАТЬ СУЩЕСТВЕННУЮ ЧАСТЬ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ НА АУТСОРСИНГ, НО ИХ ВОЛНУЮТ ВОПРОСЫ ЦЕНЫ, КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ.

³ Сотрудники, непосредственно участвующие в процессе производства, оказания услуг / проведения работ.

УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНЫ, НО НАБЛЮДАЕТСЯ КАДРОВЫЙ ДЕФИЦИТ



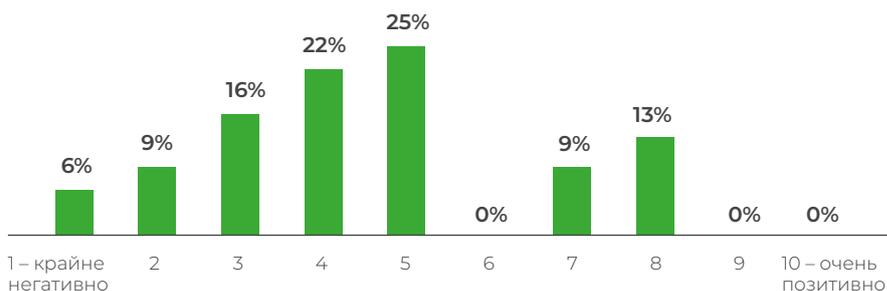
Несомненно, события последних лет не могли не оказать влияние на ведение бизнеса. В целом участники нашего опроса удовлетворительно оценивают влияние текущих условий в стране и мире. 47% респондентов оценили их на 5 и выше по десятибалльной шкале. Однако 16% опрошенных считают, что условия влияют негативно.

Оценивая возможные технологические изменения в ведении бизнеса в ближайшее время, участники опроса наиболее часто указывали на автоматизацию процессов, электронный документооборот и цифровизацию.

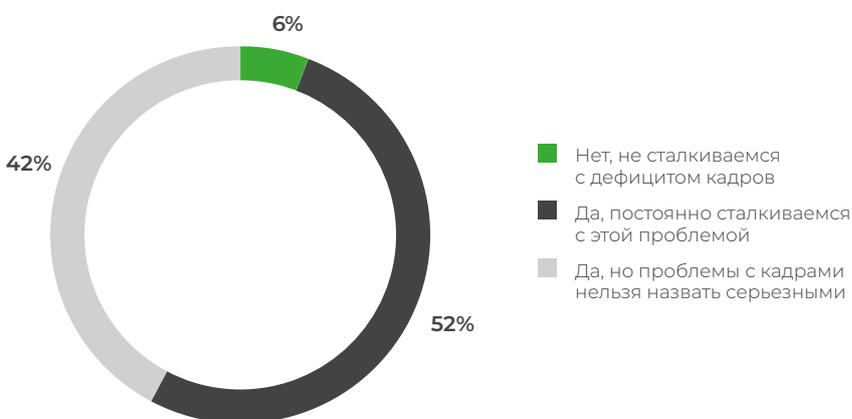
Вполне ожидаемо, что, отвечая на вопрос о том, является ли проблема дефицита кадров актуальной, 94% участников исследования ответили утвердительно. При этом 52% постоянно сталкиваются с этой проблемой, а 42% не считают проблему с кадрами серьезной.

Наиболее востребованы среди наших респондентов оказались обычные квалифицированные сотрудники. Их нехватку отметили 61% опрошенных. Помимо них, в топ-3 позиций вошли сотрудники ИТ-поддержки, бухгалтерии и финансов – их нехватку отмечают по 29% респондентов. Кроме того, 26% говорят о нехватке руководителей высшего и среднего звена.

КАК ТЕКУЩИЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ В СТРАНЕ И МИРЕ ВЛИЯЮТ НА ВАШ БИЗНЕС?



ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ ПРОБЛЕМА ДЕФИЦИТА КАДРОВ АКТУАЛЬНОЙ ДЛЯ ВАШЕЙ КОМПАНИИ?



КАКИХ ИМЕННО СОТРУДНИКОВ ВАМ НЕ ХВАТАЕТ?

Возможно несколько вариантов ответа.



АУТСОРСИНГ – ОДНА ИЗ ВОЗМОЖНОСТЕЙ РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ С КАДРАМИ В ПОДДЕРЖИВАЮЩИХ ФУНКЦИЯХ



Кадровая проблема зачастую требует от менеджмента гибкости, использования различных подходов и неординарных решений. Так, по результатам исследования, повышение зарплаты участники опроса поставили лишь на третье место по частоте использования, после создания более качественных условий труда и инвестирования в развитие человеческого капитала (53%) и более активного найма (53%).

Довольно значительная доля респондентов (41%) при решении вопроса дефицита кадров пользуется услугами сторонних исполнителей.

Наиболее часто компании передают на аутсорсинг вспомогательные функции. Оценивая их эффективность, подавляющее большинство (94%) удовлетворены работой таких подразделений.

При этом 27% считают, что вспомогательные функции в их компании работают отлично (высшая оценка по пятибалльной шкале), а еще 49% – хорошо (оценка 4 по пятибалльной шкале).

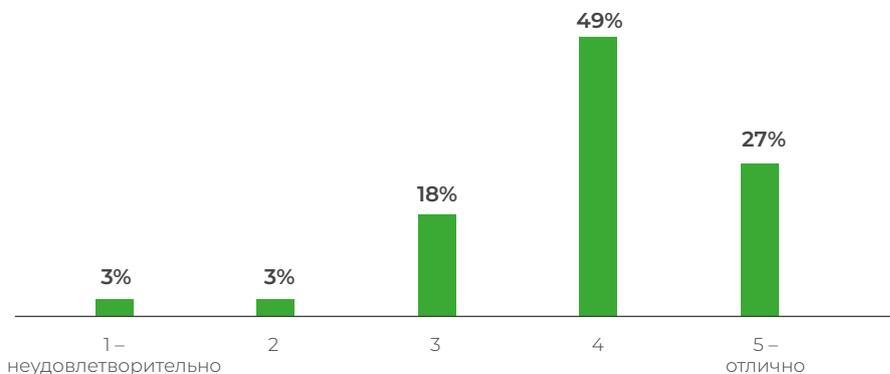
Тем не менее в работе вспомогательных функций организации, в частности финансовой, участники исследования зачастую видят проблемы. Так, 69% отмечают, что постоянно изменяющиеся нормативные акты требуют дополнительных усилий для соответствия требованиям. 47% указывают, что поиск специалистов на рынке занимает длительное время. Такая же доля респондентов считает, что увеличивается объем документов, которые необходимо обрабатывать внутри компании, а 38% признают, что сотрудники вынуждены работать сверхурочно.

КАК ВАША КОМПАНИЯ РЕШАЕТ ВОПРОС С ДЕФИЦИТОМ КАДРОВ?

Возможно несколько вариантов ответа.



КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ В ВАШЕЙ КОМПАНИИ?



КАКИЕ ПРОБЛЕМЫ В РАБОТЕ ФИНАНСОВОЙ ФУНКЦИИ ДЛЯ ВАС НАИБОЛЕЕ АКТУАЛЬНЫ?

Возможно несколько вариантов ответа.





Выбирая пути повышения эффективности финансовой функции, бухгалтерии и кадровой службы, почти половина респондентов (47%) ответили, что для этого можно передать часть таких функций аутсорсинговой компании, такая же доля опрошенных видит решение проблемы в том, чтобы провести дополнительное обучение сотрудников, а 28% считает целесообразным нанять дополнительный штат.

Большинство участников исследования (76%) пользуются услугами аутсорсинговых компаний для тех или иных поддерживающих функций. При этом лишь 3% делегируют все поддерживающие функции внешним экспертам.

КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФИНАНСОВОЙ ФУНКЦИИ, БУХГАЛТЕРИИ И КАДРОВОЙ СЛУЖБЫ В ВАШЕЙ КОМПАНИИ?

Возможно несколько вариантов ответа.



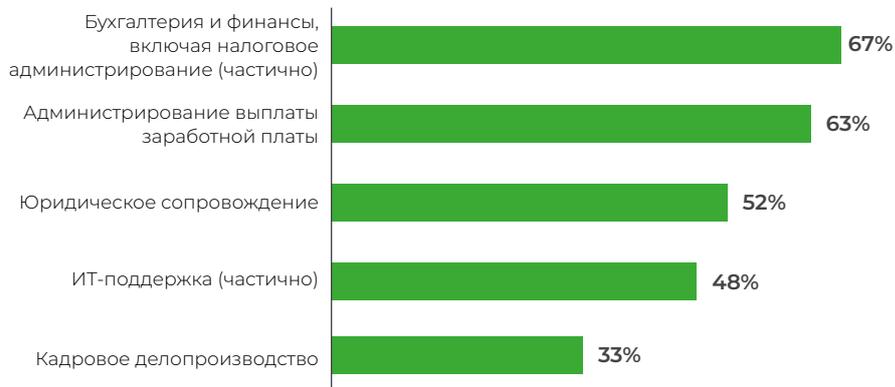
ИСПОЛЗУЕТЕ ЛИ ВЫ АУТСОРСИНГ КАКИХ-ЛИБО ПОДДЕРЖИВАЮЩИХ ФУНКЦИЙ В ВАШЕЙ КОМПАНИИ (ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕДАЧУ В ОБЩЕКОРПОРАТИВНЫЙ ЦЕНТР ОБРАБОТКИ)?





КАКИЕ ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ ФУНКЦИИ ВЫ ГОТОВЫ ПЕРЕДАТЬ ИЛИ УЖЕ ПЕРЕДАЛИ НА АУТСОРСИНГ (ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕДАЧУ В ОБЩЕКОРПОРАТИВНЫЙ ЦЕНТР ОБРАБОТКИ)?

Возможно несколько вариантов ответа.

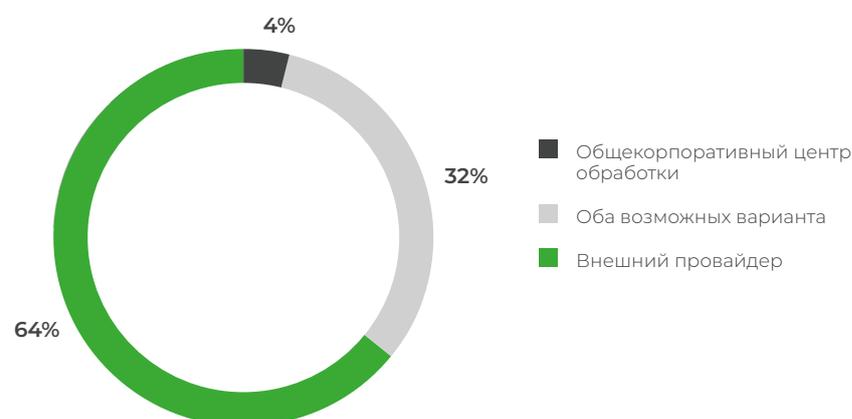


Выбирая, какие функции компании готовы отдать или уже отдали на аутсорсинг, респонденты наиболее часто называли бухгалтерию и финансы, частично включая налоговое администрирование (67%), администрирование выплаты заработной платы (63%) и юридическое сопровождение (52%).

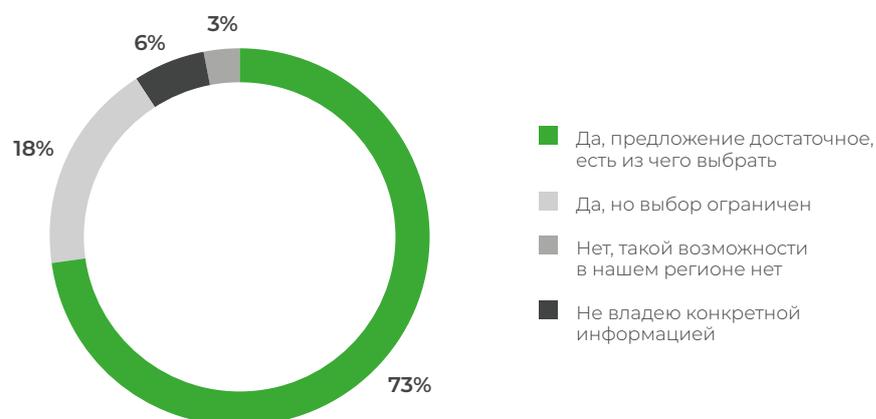
Больше половины респондентов (64%) пользуются аутсорсинговыми услугами только внешнего провайдера, в то время как 32% наряду с внешним провайдером также привлекают общекорпоративный центр обработки.

Большинство опрошенных компаний расположены в Москве или ЦФО, поэтому неудивительно, что они в основной массе (73%) считают предложение таких услуг достаточным.

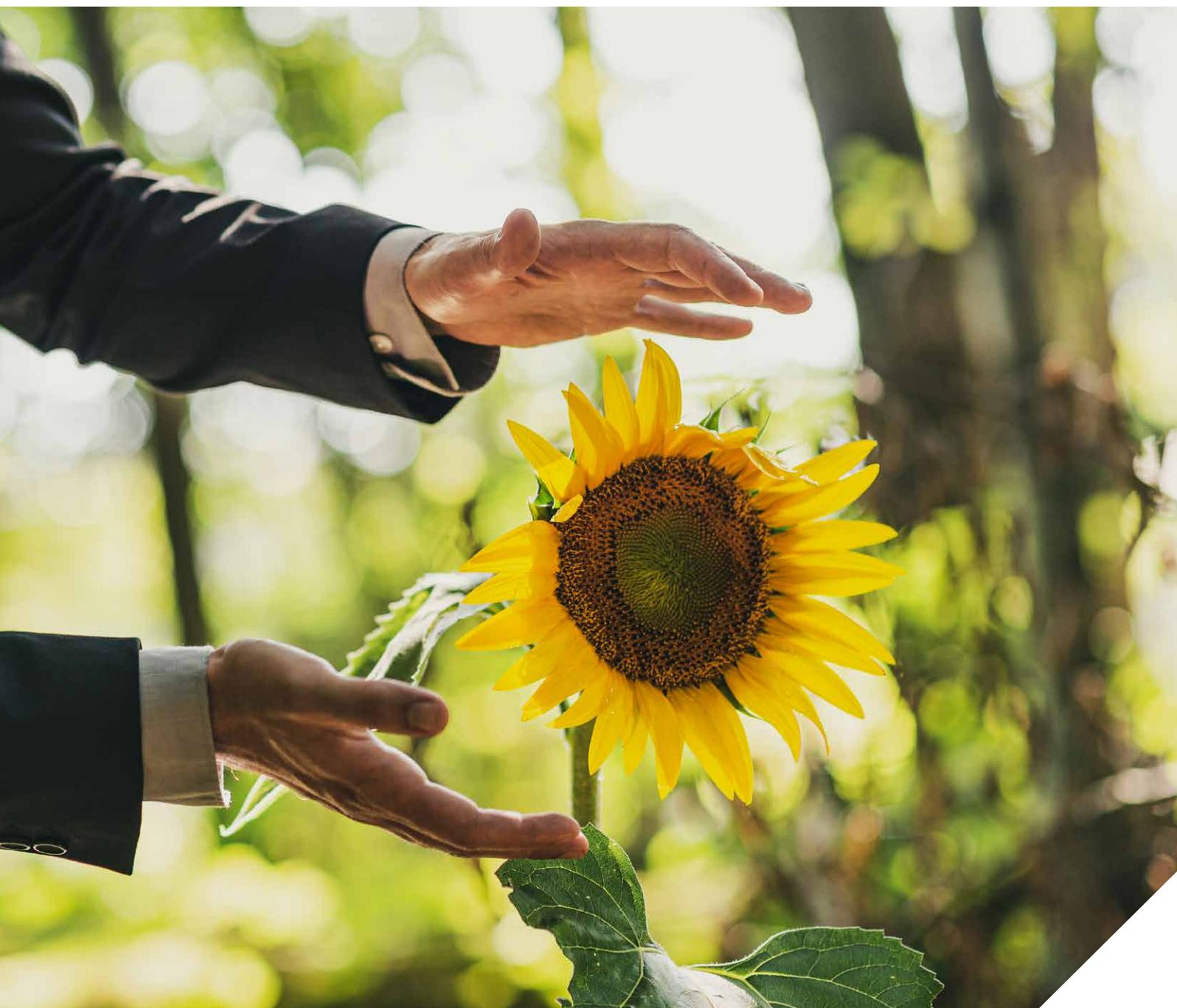
КТО ВЫСТУПАЕТ ПРОВАЙДЕРОМ АУТСОРСИНГОВЫХ УСЛУГ?



ЕСТЬ ЛИ В ВАШЕМ РЕГИОНЕ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧИТЬ КАЧЕСТВЕННЫЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТИ АУТСОРСИНГА?



ЦЕНА И КАЧЕСТВО АУТСОРСИНГОВЫХ УСЛУГ НА ПЕРВОМ МЕСТЕ У ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



Принимая решение о переходе на аутсорсинг, большинство респондентов прежде всего обращают внимание на освобождение от рутинных функций (63%), экономическую эффективность аутсорсинга по сравнению с использованием собственных ресурсов (58%), а 42% отметили важность доступа к экспертизе и отсутствие кадровых проблем.

Клиенты аутсорсинговых компаний в целом оценивают свою удовлетворенность выше среднего: 72% компаний, пользующихся их услугами, поставили оценки 4 и 5 по пятибалльной шкале.

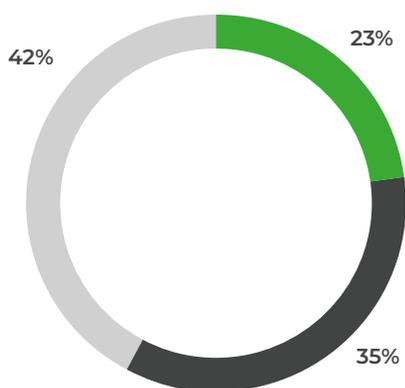
В настоящий момент 35% опрошенных не планируют расширять перечень передаваемых на аутсорсинг функций, 42% пока не задумывались об этом, и 23% рассматривают расширение такого перечня.

ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ДРАЙВЕРОМ ВЫБОРА В ПОЛЬЗУ АУТСОРСИНГА?

Возможно несколько вариантов ответа.

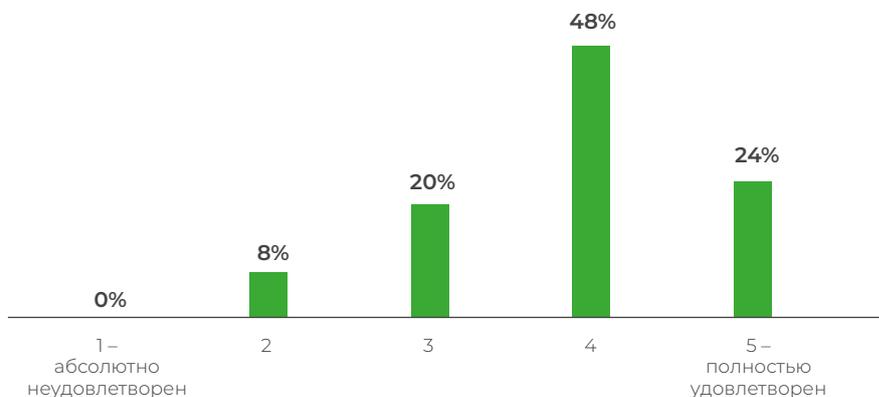


ПЛАНИРУЕТЕ ЛИ ВЫ РАСШИРИТЬ ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРЕДАВАЕМЫХ НА АУТСОРСИНГ ФУНКЦИЙ?



- Да
- Нет
- Пока не задумывались

ОЦЕНИТЕ ВАШУ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ АУТСОРСИНГОВЫХ УСЛУГ.



Оценивая свои опасения при использовании услуг аутсорсинга, наши респонденты наиболее часто отмечали высокую стоимость (61%), некачественный сервис и низкое качество услуг (52%), а также возможность утечки корпоративных данных (48%).

Цена является наиболее часто упоминаемым фактором при ответе на вопрос о том, почему респонденты не готовы использовать услуги аутсорсинга. На нее обращают внимание 38%, качество услуг не устраивает 31%.

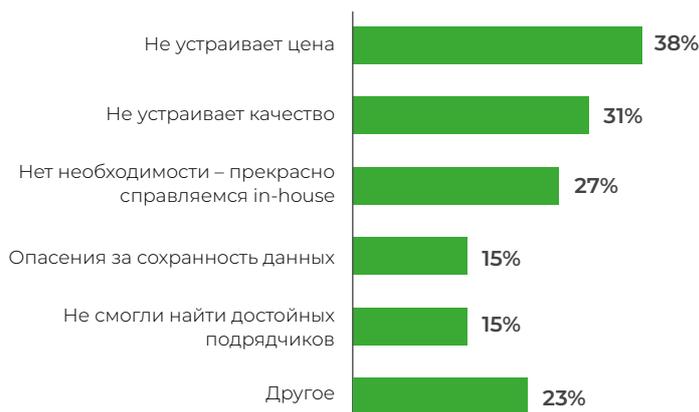
КАКИЕ ОПАСЕНИЯ У ВАС ВЫЗЫВАЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АУТСОРСИНГОВЫХ УСЛУГ?

Возможно несколько вариантов ответа.



ПОЧЕМУ ВЫ НЕ ГОТОВЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ УСЛУГИ АУТСОРСИНГА?

Возможно несколько вариантов ответа.

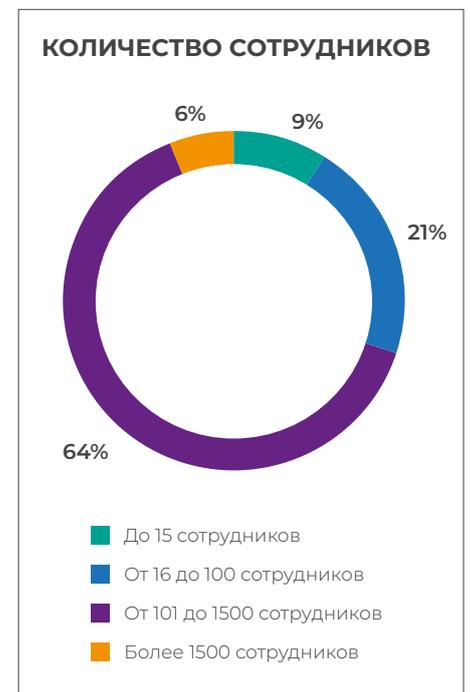
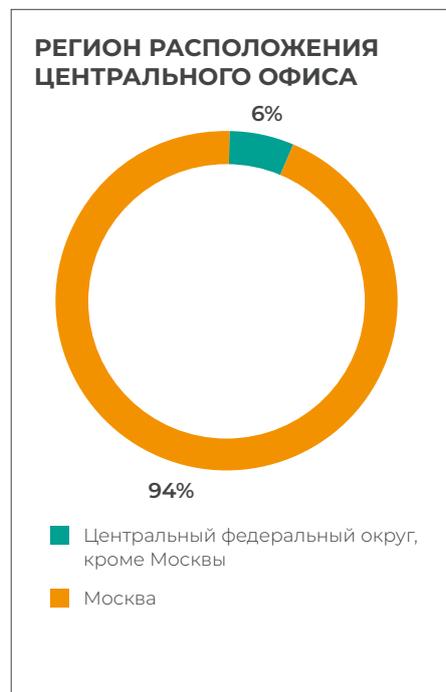
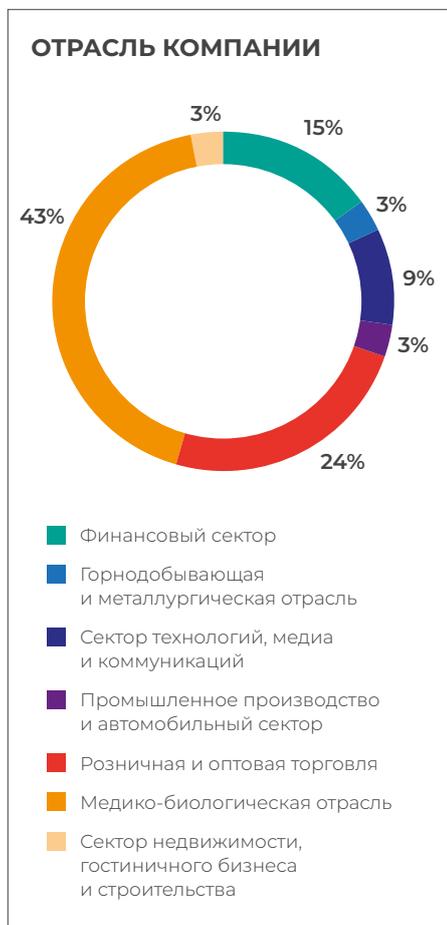


ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Российский бизнес все чаще сталкивается с проблемой дефицита кадров, и многие компании пытаются решить ее, используя услуги аутсорсинга. В большинстве случаев внешним провайдерам готовы передавать вспомогательные функции, такие как бухгалтерия, администрирование заработной платы и юридическое сопровождение. Однако не всегда услуги аутсорсинговых компаний полностью удовлетворяют респондентов. Прежде всего потенциальных пользователей не устраивает цена и качество оказанных услуг, кроме того, серьезную озабоченность вызывает сохранность данных. Для того чтобы отвечать запросам потенциальных клиентов, аутсорсинговым компаниям необходимо обладать репутацией и квалифицированным персоналом, а также использовать наиболее надежные современные технологии обработки данных.

ПОРТРЕТ УЧАСТНИКОВ ОПРОСА

В РАМКАХ ИССЛЕДОВАНИЯ МЫ ОПРОСИЛИ 33 КОМПАНИИ, ГЛАВНЫЙ ОФИС КОТОРЫХ РАСПОЛОЖЕН В МОСКВЕ ИЛИ ЦФО. 43% РЕСПОНДЕНТОВ ПРЕДСТАВЛЯЮТ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКУЮ ОТРАСЛЬ, 24% – РОЗНИЧНУЮ И ОПТОВУЮ ТОРГОВЛЮ. 70% КОМПАНИЙ-РЕСПОНДЕНТОВ ИМЕЮТ В ШТАТЕ БОЛЕЕ 100 СОТРУДНИКОВ.



О ГРУППЕ КОМПАНИЙ Б1

Группа компаний Б1 предлагает многопрофильную экспертизу в сфере аудиторских услуг, стратегического, технологического и бизнес-консалтинга, сделок, оценки, налогообложения, права и сопровождения бизнеса.

За 35 лет работы в России и более 20 лет в Беларуси в компаниях группы создана сильнейшая команда специалистов, обладающих обширными знаниями и опытом реализации сложнейших проектов, в 10 городах: Москве, Минске, Владивостоке, Екатеринбурге, Казани, Краснодаре, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Санкт-Петербурге и Тольятти.

Группа компаний Б1 помогает клиентам находить новые решения, расширять, трансформировать и успешно вести свою деятельность, а также повышать свою финансовую устойчивость и кадровый потенциал.

© 2024 ООО «Б1 – Консалт».
Все права защищены.

Информация, содержащаяся в настоящей публикации, представлена в сокращенной форме и предназначена лишь для общего ознакомления, в связи с чем она не может рассматриваться в качестве полноценной замены подробного отчета о проведенном исследовании и других упомянутых материалов и служить основанием для вынесения профессионального суждения. Группа компаний Б1 не несет ответственности за ущерб, причиненный каким-либо лицам в результате действия или отказа от действия на основании сведений, содержащихся в данной публикации. По всем конкретным вопросам следует обращаться к специалисту по соответствующему направлению.

B1.RU | B1.BY

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



СВЕТЛАНА ПУШКИНА

Партнер

Руководитель группы бухгалтерского учета и отчетности, отдел операционного сопровождения бухгалтерской и налоговой функции, департамент налогов, права и сопровождения бизнеса

svetlana.pushkina@b1.ru

+7 916 599 9878